

# Beredskabsplan ved digitale krænkelser<sup>1</sup>

## Formålet med beredskabsplanen

Beredskabsplanen er et værktøj, der kan anvendes, når en krænkelse har fundet sted. Planen indeholder flg. elementer:

1. Fordeling af ansvarsområder
2. Vurdering af skadens omfang
3. Hjælp til berørte elever
4. Hjælp med at stoppe billeddelingen.

## Ad. 1 Fordeling af ansvarsområder

### Ledelsen:

- Vurderer, om der er foregået noget kriminelt og bidrager med støtte ved eventuel politianmeldelse.
- Vurderer, om SSP-konsulenten skal inddrages.
- Vurderer, om skolens ordensregler er overtrådt, og i givet fald hvad sanktionerne skal være.
- Vurderer, om resten af skolen skal inddrages/informerer (afhængig af den givne situation og eleven), og hvordan det skal foregå, så den krænkede beskyttes bedst muligt.
- Vurderer, om der skal konfliktmægles mellem forskellige parter, hvis krænkelsen er foregået internt på skolen.
- Vurderer, om forældrene skal inddrages.
- Beslutter skolens position i forhold til eventuelle mediehenvendelser: Hvad skal der siges, og hvem udtaler sig?

### Studievejlederne og psykologen:

- Tager ansvar for eleven, der har været udsat for krænkelsen.
- Vurderer, om eleven har brug for psykologhjælp.
- Undersøger, om eleven har en god ven/veninde, han/hun kan tale med.
- Indgår eventuelt i dialog med forældrene. Forældrene skal opfordres til at følge op på sagen i lang tid efter hændelsen er sket.

### Ledelse, studievejledere og teamlærere:

- Vurderer, hvordan forløbet skal håndteres i elevens klasse. Hvordan kan det gøres, uden at de involverede elever eksponeres yderligere?

### IT-chefen:

- Hjælper med at stoppe delingen af det krænkende materiale på nettet og hjælper med at slette materiale, når den relevante dokumentation er sikret (evt. i samarbejde med politiet).

---

<sup>1</sup> Beredskabsplanen tager udgangspunkt i den af UVM udarbejdede "Forebyg og bekæmp – deling af krænkende materiale", <https://www.emu.dk/sites/default/files/Forebyg%20og%20bekæmp%20-%20deling%20af%20krænkende%20materiale1.pdf>

## Ad 2. Vurdering af skadens omfang

Hvad er der sket? Hvor mange er involveret? Er hændelsen sket på skolen? Er hændelsen begrænset til skolen, eller involverer den eksterne parter? Hvor langt er den aktuelle deling nået ud? Hvor gammel er den krænkede person?

Hvorvidt hændelsen skal politianmeldes, afhænger af den konkrete situation. I den forbindelse kan man tage udgangspunkt i disse paragraffer:

- Deling af privat eller intimt materiale uden samtykke (§ 264 d)
- Forhold, hvor personer uberettiget har skaffet sig adgang til andres IT-systemer, mailkonti eller profiler (hacking) (§ 263)
- Materiale, hvor personer under 18 år tydeligt gør noget seksuelt, eller hvor der i materialet er fokus på kønsorganerne (børnepornografi) (§ 235)
- Grov krænkelse (blufærdighedskrænkelser) (§ 232).

Drøft med den krænkede elev (og forældrene, hvis eleven er under 18 år), om krænkelsen skal politianmeldes, og bistå med støtte i processen omkring en eventuel anmeldelse.

Husk i forbindelse med politianmeldelser:

- At en politianmeldelse kan være med til at give eleven en bekræftelse af, at der er tale om en lovovertrædelse, og at eleven ikke selv bør føle skyld eller skam over hændelsen
- At en politianmeldelse vil skabe mere opmærksomhed omkring hændelsen
- At en politianmeldelse i sig selv ikke kan hindre, at billeddelingen fortsætter.

Som udgangspunkt er det den unge selv eller dennes forældre, der skal anmelde deling af krænkende materiale (§ 264 d). Såfremt den unge er under 18 år, skal forældrene inddrages, hvis sagen skal anmeldes. Er der tale om blufærdighedskrænkelser (§ 232) eller videregivelse af børnepornografi (§ 235), kan skolen indgive en anmeldelse.

Generelle anmeldelser foregår ved at ringe 114 eller ved at møde op på nærmeste politistation.

Er der tale om hacking, kan det anmeldes her:

<https://www.politi.dk/da/borgerservice/anmeldelser/hacking/>

Gør eleven opmærksom på, at det ved anmeldelsen er vigtigt at have så mange beviser som muligt som dokumentation for lovovertrædelsen – og hjælp eventuelt eleven med at indsamle dette materiale. Det kan fx være screenshots af hjemmesider og korrespondancer, hvor delingen er foregået. Det kan også være spor, som gerningsmanden har afsat i forbindelse med en hacking. Dette skal ske, inden eventuelle digitale beviser slettes.

### **Ad 3. Hjælp til berørte elever**

Angående den **krænkede** part:

- Hvor medtaget er eleven af hændelsen?
- Har eleven ændret adfærd?
- Er der behov for psykologhjælp?

Anerkend, at det, der ligger på nettet, aldrig kan slettes helt, men gør opmærksom på, at der er hjælp at hente. Forsøg at nedtone en eventuel katastrofestemning, og forsøg at bevare roen hos eleven.

Henvi eventuelt eleven til rådgivning og krisehåndtering på Red Barnets hotline (tlf. 35 36 55 55) eller til Sikkerchat (tlf. 29 27 01 01), hvor der sidder professionelle, der kan støtte eleven. Her er det muligt at være anonym, når man henvender sig.

### **Ad 4. Hjælp med at stoppe billedelingen**

IT-chefen hjælper med at stoppe delingen og slette billederne på nettet.

Anmod relevante websteder om at slette krænkende indhold ved at indsende en anmeldelsesformular, som ofte findes nederst på diverse hjemmesider. Vær opmærksom på, at billedet skal bryde websitets vilkår, før de vil slette det. I henvendelsen er det derfor en god idé at gøre opmærksom på, hvordan indholdet bryder med sidens "vilkår og betingelser".

Husk, at eventuel dokumentation af ulovligheder skal indsamles, inden billeder slettes og webanmeldelser sendes afsted.

På Red Barnets hjemmeside *Sletdet* (<https://redbarnet.dk/sletdet/>) kan eleven finde online vejledning og telefonisk rådgivning omkring sletning af materiale og hjælp til at komme igennem situationen.

Links til diverse kontaktformularer:

- Facebook: <https://www.facebook.com/help/181495968648557/>
- Twitter: <https://help.twitter.com/forms/abusiveuser>
- Instagram: <https://help.instagram.com/547601325292351>
- Google-søgeresultat (her fjernes oplysninger ikke fra internettet, men bliver fjernet fra søgeresultatet): [https://www.google.com/webmasters/tools/legal-removal-request?complaint\\_type=rtbf&visit\\_id=0-636540669135960323-2565046811&hl=da&rd=1](https://www.google.com/webmasters/tools/legal-removal-request?complaint_type=rtbf&visit_id=0-636540669135960323-2565046811&hl=da&rd=1)